

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

---

**Stand 01.07.2022**

## 1. ALLGEMEINES

Der Umfang der Geschäftsbeziehung zwischen den Kunden und den Friseursalons

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

wird ausschließlich in den nachstehenden Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) geregelt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Aktionen im Salon, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, sowie Verträge und Angebote, die zwischen den Friseursalons

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die Allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen einer Vereinbarung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

## 2. DIENSTLEISTUNGEN

Die Salons

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

führen ihre Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen aus. Dabei werden Produkte der Industrie eingesetzt, welche dem aktuellen Qualitätsstandard entsprechen. Änderungen werden dem Kunden vom den Salons

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh

- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

noch vor Beginn der durchzuführenden Leistung zur Kenntnis gebracht.

### **3. TERMINVEREINBARUNG**

Die Salons

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück

- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

arbeiten hauptsächlich nach Terminvereinbarung. Den Kunden werden nach der Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Nach Annahme des Termins durch den Kunden wird dieser dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert.

Dies kann persönlich, telefonisch (siehe [www.haarteam.de](http://www.haarteam.de) – „Bitte wählen Sie Ihren Salon aus“) oder über das online Buchungstool auf der Homepage [www.haarteam.de](http://www.haarteam.de) geschehen. Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen dem Kunden und dem Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH

Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

ein Dienstleistungsvertrag.

Bei bestimmten Terminen (z.B. Hochzeit / Haarverdichtung / Haarverlängerung) wird vom Kunden eine Vorab-Bezahlung verlangt. Dies wird dem Kunden bei Terminabsprache mitgeteilt. Diese Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert und können bis zum kompletten Geldeingang vom Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

abgesagt und storniert werden.

#### 4. TERMINABSAGEN, STORNOBEDINGUNGEN, STORNOGEBÜHR UND „NO-SHOW-PAUSCHALE“

Noch nicht bezahlte Termine können von beiden Seiten mit einer Frist von **24** Stunden im Voraus **verschoben** werden. Dies muss persönlich im Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

Telefonisch oder über das online Buchungstool auf der Homepage unter [www.haarteam.de](http://www.haarteam.de) geschehen.

Sollte aus einem Verschulden (z. B. zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen aus Zeitmangel nicht ausgeführt werden können, ist der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh

- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Höhe von **80 %** der geplanten Leistungen zu berechnen. Bei Dienstleistungen für eine Haarverlängerung, für welche der Salon die kundenspezifische Ware einkaufen musste und die an- oder vorab bezahlt wurden, beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr **100%**.

Termine oder Dienstleistungen, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens **48** Stunden vorher persönlich im Salon, telefonisch oder über das online Buchungstool auf der Homepage unter [www.haarteam.de](http://www.haarteam.de) , abgesagt werden. Bei Nicht-Einhaltung der genannten Fristen behält sich der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh

- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

das Recht vor folgende „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Rechnung zu stellen:

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| bis <b>48 Stunden</b> vorher: | <b>kostenfrei</b>                      |
| bis <b>24 Stunden</b> vorher: | <b>25 % des Dienstleistungspreises</b> |
| bis <b>12 Stunden</b> vorher: | <b>50 % des Dienstleistungspreises</b> |
| <b>später:</b>                | <b>75 % des Dienstleistungspreises</b> |

Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin beträgt die „**No-Show-Pauschale**“ **85 %** der gebuchten Dienstleistungen.

Kann der Termin aufgrund einer Virus-Erkrankung wie bspw. SARS-CoV-2 bzw. aufgrund Quarantäneanordnungen nicht eingehalten werden und wird der Termin nicht mindestens **48** Stunden vorher telefonisch oder über das entsprechende online Buchungstool auf der Homepage unter [www.haarteam.de](http://www.haarteam.de) abgesagt, so muss dem Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh

- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

innerhalb von **48** Stunden ein schriftlicher Quarantäne-Nachweis übermittelt werden. Erhält der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl

- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

keine schriftliche Bestätigung, behält sich der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

das Recht vor den entstandenen Ausfall mit einer „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Höhe von **25 %** des Dienstleistungspreises in Rechnung zu stellen.

**Terminabsagen oder Verschiebungen die rechtzeitig erfolgen sind selbstverständlich kostenlos.**

## 5. PREISE UND ZAHLUNG

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.  
Preise vom Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

können jederzeit öffentlich im Salon oder unter [www.haarteam.de](http://www.haarteam.de) eingesehen werden. Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG

Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh

- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

gerne im Voraus Auskunft und/oder einen Kostenvoranschlag über den geplanten Preis.

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder besonders dickes Haar u.v.m.) oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Die Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar, per EC-Cash, per Kreditkarte oder mit Gutschein zu bezahlen.

## **6. GUTSCHEINE**

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine:

Kunden können im Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh

- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

Gutscheine käuflich erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

eingelöst werden.

**Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte:**

Der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

Bietet teilweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen oder Fristen geknüpft sein. Die Annahme dieser Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. die Gewährung von Rabatte gegenüber dem Kunden ist dem Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh

- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

freigestellt.

## **7. MINDERJÄHRIGE KUNDEN**

Unter 16 Jahre kann der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh

- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

nur mit dem schriftlichen Einverständnis des Erziehungsberechtigten chemische Dienstleistungen, die z.B. mit Farbe, Blondierung oder Präparaten zur dauerhaften Umformung durchgeführt werden, bedienen.

## **8. GEWÄHRLEISTUNG**

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich dem Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl

- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn die Reklamation **spätestens innerhalb von fünf Tagen** nach der Dienstleistung bzw. nach dem Kauf erfolgt.

Dem Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

steht dann ein Nachbesserungsrecht zu.

Die Wahl ob nachgebessert wird, oder ob die Kosten ganz- oder teilweise erstattet werden, liegt allein bei dem jeweiligen o.g. Salon.

Bietet der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
  
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung.

Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von **48** Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, sowie bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. Dies gilt auch bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar-

und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

## 9. GARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von **fünf** Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten und empfohlenen Produkte nutzt. Bei der Verwendung von Produkten, auch von namhaften Drogerieketten, können Beeinträchtigungen der Haare vorkommen, wenn diese Silikone beinhalten, die dem Haar die Farbe entziehen können.

## 10. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an den Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik

Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

weiterzugeben.

Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert. Die o.g. Salons verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden. Die Beachtung der Datenschutzverordnung wird versichert.

## **11. HAFTUNG**

Der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen.

#### Der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie für sämtliche spezielle friseurtechnischen Maßnahmen.

Bei vom Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernehmen die o.g. Salons keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen, die die o.g. Salons nicht zu vertreten haben. Sollten die o.g. Salons einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit den o.g. Salons auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben, werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

Der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh

- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

## **12. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL**

Der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66

33332 Gütersloh

- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern.  
Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

### **13. BILDER**

Wenn der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21

33415 Verl

- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

Bildbeispiele im Salon oder auf der Homepage veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs am Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei den o.g. Salons. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen, usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch den Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

Bei Unterlassen können die o.g. Salons angemessene Ansprüche geltend machen.

#### **14. VERHALTENSWEISE**

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon sich angemessen zu verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat der Salon

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG  
Verler Str. 334  
33334 Gütersloh
- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG  
Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh
- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG  
Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh
- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG  
Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück
- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl
- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh

das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

#### **15. SCHLUSSKLAUSEL**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

**Kontakt:**

- Haarteam Verler Straße GmbH & Co.KG

Verler Str. 334  
33334 Gütersloh  
05241/48132

[haarteam-verlerstrasse@t-online.de](mailto:haarteam-verlerstrasse@t-online.de)

- Haarteam Carl-Bertelsmann-Straße GmbH & Co.KG

Carl-Bertelsmann-Str. 259  
33335 Gütersloh  
05241/77608

[haarteam-carlbertelsmann@t-online.de](mailto:haarteam-carlbertelsmann@t-online.de)

- Haarteam Neuenkirchener Straße GmbH & Co.KG

Neuenkirchener Str. 66  
33332 Gütersloh  
05241/54244

[haarteam-neuenkirchenerstrasse@t-online.de](mailto:haarteam-neuenkirchenerstrasse@t-online.de)

- Haarteam Düsternstraße GmbH & Co.KG

Düsternstr. 6  
33378 Rheda-Wiedenbrück  
05242/909510

[haarteam-duesternstrasse@t-online.de](mailto:haarteam-duesternstrasse@t-online.de)

- Haarteam Wilhelmstraße GmbH & Co.KG  
Wilhelmstr. 21  
33415 Verl  
05246/81657

[haarteam-wilhelmstrasse@t-online.de](mailto:haarteam-wilhelmstrasse@t-online.de)

- SEIDEL GmbH  
Frisuren & Kosmetik  
Stohlmannplatz 1  
33330 Gütersloh  
05241/14130

[haarteam-stohlmannplatz@t-online.de](mailto:haarteam-stohlmannplatz@t-online.de)